

УТВЕРЖДАЮ
 Бузанакова Ирина Анатольевна
 Начальник Отдела культуры
 и молодёжной политики
 Администрации МО

«Муниципальный округ
 Юкаменский район
 Удмуртской Республики»



(подпись) _____ (дата)

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
на 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотечная система» Юкаменского района
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На информационных стендах отсутствуют результаты НОК.	Добавить на информационных стендах информацию о результатах НОК.	15.05.2023	Калинкина Ольга Васильевна, директор		
	Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.05.2023	Калинкина Ольга Васильевна, директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг	
Поддержание результата показателя на данном уровне	
III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1) Оборудование входа информационными табличками и мнемосхемами выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (указатели, таблички кабинетов и т.п.)</p> <p>2) Приобретение наушников и аудиокниг для слабовидящих и незрячих.</p> <p>3) Продолжить работу по обеспечению книгами инвалидов на дому.</p>
15.12.2023	Калинкина Ольга Васильевна, директор
15.12.2023	Калинкина Ольга Васильевна, директор
15.12.2023	Калинкина Ольга Васильевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Поддержание результата показателя на данном уровне	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Поддержание результата показателя на данном уровне	

Директор О.В. Калинкина

